

## **ALLGEMEINE VORVERTRAGLICHE INFORMATION** **gemäß § 3 Abs. 2 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG)**

Im Mittelpunkt all unserer Bemühungen um Pflege und Betreuung stehen die pflegebedürftigen Menschen. Unser Ziel ist es, alle Bewohner sowohl in ihrer Selbstständigkeit zu fördern als auch dort tatkräftig zu unterstützen, wo qualifizierte Hilfe notwendig ist. Gern informieren wir Sie auch über die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen unserer Einrichtung.

Wir sind eine anerkannte und zugelassene Pflegeeinrichtung und Vertragspartner der Pflegekassen. Unsere Leistungen umfassen die Pflege, die Betreuung und die hauswirtschaftliche Versorgung unserer Bewohner. Die einzelnen Pflege- und Betreuungsleistungen sind auf den individuellen Bedarf des Bewohners abgestimmt. Wir stellen neben den Leistungen der Körperpflege auch die Leistungen der Ernährung und der Mobilität sicher. Wir sind uns bewusst, dass mit dem Einzug in eine vollstationäre Pflegeeinrichtung auch die Sicherheit vorausgesetzt wird, in dieser Lebenssituation gut umsorgt zu sein.

Regelmäßige Angebote der sozialen Betreuung gestalten den Alltag unserer Bewohner abwechslungsreich und fördern die Kontaktaufnahme und Kontaktpflege zu anderen Bewohnern. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen auf, um neben bewährten Angeboten auch neue Ideen umzusetzen.

Unser Angebot an Speisen und Getränken berücksichtigt die regionale Küche und die besonderen Anforderungen der Ernährung im Alter oder bei Pflegebedürftigkeit und Krankheit. Mit den Mahlzeiten verbinden wir auch immer gern den gemeinschaftlichen Kontakt. Zu folgenden Zeiten bieten wir unsere Mahlzeiten in den Wohn- und Aufenthaltsräumen in den Wohnebenen an:

Frühstück	08:00 Uhr bis 09:30 Uhr
Zwischenmahlzeit	10:00 Uhr bis 11:00 Uhr
Mittagessen	12:00 Uhr bis 13:30 Uhr
Vesper	15:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Abendessen	18:00 Uhr bis 19:30 Uhr

Trinkoasen: Säfte, Tee, Wasser rund um die Uhr

Selbstverständlich servieren wir unseren Bewohnern die Mahlzeiten auch im Zimmer, wenn aufgrund der Erkrankung oder Pflegebedürftigkeit oder aber auch auf ausschließlichen Wunsch des Bewohners die Einnahme der Mahlzeiten in der Gesellschaft der anderen Bewohner nicht möglich ist.

Unsere Einrichtung befindet sich auf einem weitläufigen Grundstück mit direktem Zugang zum Storkower See. Das Alten- und Pflegeheim ist in zwei miteinander verbundenen Gebäudeteilen, dem Alt- und dem Neubau, untergebracht. Der Neubau stammt aus dem Jahr 2001/2002. Im gleichen Jahr erfolgte auch die Teil-Sanierung des Altbaus. Insgesamt stehen 49 Einzel- und 3 Zweibettzimmer zur Verfügung.

Die Zimmer sind jeweils mit einem Sanitärraum mit Toilette, Dusche und Waschbecken ausgestattet.

Auf jeder Wohnebene halten wir ein modernes Pflegebad sowie einen lichtdurchfluteten Wohn- und Essbereich vor.

Jedes Bewohnerzimmer ist mit einem Fernseher und Telefonanschluss eingerichtet. Die Ausgestaltung des Bewohnerzimmers soll möglichst mit Möbeln und Kleinmöbeln des Bewohners erfolgen, um mit Hilfe von Bildern, Uhren, Fotos etc. die Gemütlichkeit eines neuen Zuhauses zu erreichen. Alle in der Einrichtung vorhandenen Gemeinschaftsräume stehen unseren Bewohnern zur Verfügung.

### **Folgende Serviceleistungen können von unseren Bewohnern genutzt werden:**

- Beratung zu Pflegeleistungen
- 1x wöchentlich Fahrdienst in die Stadt
- Verwahrgeldverwaltung
- Übernahme der Einkäufe von Pflege- und Kosmetikartikeln
- ambulanter Friseursalon
- ambulante (medizinische) Fuß- und Nagelpflege

# Gemeinnützige Pflege- und Betreuungsgesellschaft der Stadt Storkow mbH

Birkenallee 10, 15859 Storkow (Mark)

Telefon: 033678 443-0 | Telefax 033678 443-107 | E-Mail: info@zuhause-am-storkower-see.de

---

## Ausgestaltung von Feierlichkeiten

Für uns ist es von besonderer Bedeutung, mit welchen Wünschen und Vorstellungen Sie sich auf die Suche nach einem geeigneten Pflegeplatz machen. Sehr gern nimmt sich unsere Sozialarbeiterin die Zeit, in einem ausführlichen Gespräch Ihren Pflegebedarf in Erfahrung zu bringen, um mit Ihnen gemeinsam ein mögliches Wohn-, Pflege- und Betreuungsangebot abzustimmen.

Ihre Ansprechpartner/-innen in unserem Haus zu Fragen der Heimaufnahme sind:

Frau Ulla Mulalić, Geschäftsführerin, Telefon 033678 443 0

Frau Kristin Heil, Sozialarbeiterin, Telefon 033678 / 443 109

Frau Anja Severin, Pflegedienstleiterin, Telefon 033678 443 249

Ulla Mulalić  
Geschäftsführerin

*Stand dieser Information: 15.11.2023*